



ОТЧЕТ

по выполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень популяризации и сайта bus.gov.ru	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	до 15.01.2020	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог, Соломенникова Е.В., заведующий	- размещены в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	15.01.2020
	- разместить в разделе	до 01.02.2020		- размещены в разделе	16.01.2020

услуг для инвалидов	дверные проемы					
	- приобрести сменные кресла-коляски	- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения				
Не созданы в достаточной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		декабрь 2022	Соломенникова Е.В., заведующий	мероприятие на первое полугодие 2020 не планировалось	
	- пройти педагогам курсы повышения квалификации или курсовую переподготовку на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		по мере необходимости	Соломенникова Е.В., заведующий	мероприятие на первое полугодие 2020 не планировалось	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В ОО в недостаточной	продолжить работу по повышению	в течение года	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-	- педагогом-психологом проведены психологические	16 января, 26 марта 2020 г.	

раздел «Часто задаваемые вопросы»	- поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ООО и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно		- на официальном сайте ООО поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	с 09.01.2020 г. по 31.05.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг	- оснастить прогулочные площадки необходимым, в том числе, теневыми навесами - предусмотреть замену игровой мебели в групповых помещениях	до декабря 2022	Соломенникова Е.В., заведующий	- две прогулочные площадки оснащены детскими игровыми комплексами	21.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	в период капитального ремонта до декабря 2022	Соломенникова Е.В., заведующий	мероприятие на первое полугодие 2020 не планировалось	
	- предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные			мероприятие на первое полугодие 2020 не планировалось	

	«Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году			«Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году	
	- разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году за первое полугодие 2020 года в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru	до 08.06.2020 до 16.11.2020 далее 1 раз в полгода		- размещать в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам НОК в 2019 году	07.06.2020 г.
	- на официальном сайте ООО разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	ежеквартально	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог	- на официальном сайте ООО размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	24 апреля 2020 г., 4 июня 2020 г.
На официальном сайте ООО отсутствует	- создать на официальном сайте ООО раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог Е.В., заведующий	- на официальном сайте ООО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020 г.