

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад 10
М. Г. Харисова
Приказ № 008 от 10 января 2022 г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
по состоянию на 31 декабря 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень популярности и сайта bus.gov.ru	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	до 15.01.2020	Росихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог, Соломенникова Е.В., заведующий	- размещены в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	15.01.2020
	- разместить в разделе	до 01.02.2020		- размещены в разделе	16.01.2020

	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году	
	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за первое полугодие 2020 года в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru	до 08.06.2020 до 16.11.2020 далее 1 раз в полгода		- размещен отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за первое полугодие 2020 года в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru	12.01.2022 г.
На официальном сайте ОО	- на официальном сайте ОО разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	ежеквартально	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог	- на официальном сайте ОО размещен баннер со ссылкой на сайт bus.gov.ru	11.01.2021 г.
	- создать на официальном сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог	- на официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020 г.

отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	- поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ООО и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Харисова М.Г., заведующий	- на официальном сайте ООО поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	01.11.2020 г.- 31.12.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг	- оснастить прогулочные площадки необходимым оборудованием, в том числе, теневыми навесами - предусмотреть замену игровой мебели в групповых помещениях	до декабря 2022	Харисова М.Г., заведующий	- семь прогулочных площадок оснащены детскими игровыми комплексами - заменена игровая мебель в группе раннего возраста	10.06.2021 г. 23.11.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) - предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	в период капитального ремонта до декабря 2022	Харисова М.Г., заведующий	мероприятие на 2021 г. не планировалось мероприятие на 2021 г. не планировалось	

инвалидов	- приобрести сменные кресла-коляски				мероприятие на 2021 г. не планировалось	
	- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения				мероприятие на 2021 г. не планировалось	
Не созданы в достаточной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2022		Харисова М.Г., заведующий	мероприятие на 2021 г. не планировалось	
	- пройти педагогам курсы повышения квалификации или курсовую переподготовку на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости		Харисова М.Г., заведующий	мероприятие на 2021 г. не планировалось	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелател	продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через психологические	в течение года		Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог, Уварова М.А., заместитель заведующего	- педагогом-психологом проведены консультации, мастер-классы, тренинги по созданию условий для позитивных и доброжелательных отношений в	17.12.2020 г., 21.01.2021 г.

ность и вежливость работников	тренинги			коллективе. - тематическая консультация для педагогов с элементами тренинга «Коммуникативные позиции в педагогическом общении». - мастер-класс с элементами тренинга «Самореализация в творчестве как способ предотвращения эмоционального выгорания». - тренинг для педагогов «Способы снятия нервно-психического напряжения, поведение в стрессовой ситуации». - деловая игра «Общение в конфликте»	25.02.2021 г. 17.06.2021 г. 28.10.2021 г. 21.12.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - День открытых дверей;	ноябрь	Соломенникова Е.В., заведующий	мероприятие на 2021 г. не планировалось	

получателей рекомендаций организацию	- День рождения детского сада;	апрель		мероприятие на 2021 г. не планировалось	с 19.04.2021 г. по 23.04.2021 г.
	- праздники	в течение года		- Праздник осени. новогодние праздники проведены в формате разобщенности групп, а также -День матери в формате видеопоздравлений	с 25.10.2021 г. по 29.12.2021 г., с 27.12.2021 г. по 29.12.2021 г., 29.11.2021 г.
	- Школа молодого родителя	в течение года		мероприятие на 2021 г. не планировалось	