

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад 10
Е.В. Соломенникова
Приказ № 42 от 09 сентября 2021 г.



ОТЧЕТ по выполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
по состоянию на 1 августа 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень популяризации и сайта bus.gov.ru	- разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	до 15.01.2020	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог, Соломенникова Е.В., заведующий	- размещены в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	15.01.2020
	- разместить в разделе	до 01.02.2020		- размещены в разделе	16.01.2020

	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году	
	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам НОК в 2019 году	до 08.06.2020 до 16.11.2020 далее 1 раз в полгода		- размещен отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за первое полугодие 2020 года в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru	07.06.2020 г.
	- на официальном сайте ООО разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	ежеквартально	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог	- на официальном сайте ООО размещен баннер со ссылкой на сайт bus.gov.ru	11.01.2021 г.
На официальном сайте ООО отсутствует	- создать на официальном сайте ООО раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-психолог Е.В., заведующий	- на официальном сайте ООО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020 г.

раздел «Часто задаваемые вопросы»	- поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ООО и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно		- на официальном сайте ООО поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	с 01.11.2020 г. по 31.08.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ООО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг	- оснастить прогулочные площадки необходимым оборудованием, в том числе, теневыми навесами - предусмотреть замену игровой мебели в групповых помещениях	до декабря 2022	Соломенникова Е.В., заведующий	- семь прогулочных площадок оснащены детскими игровыми комплексами	10.06.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения доступности	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	в период капитального ремонта до декабря 2022	Соломенникова Е.В., заведующий	мероприятие на 2021 г. не планировалось	
	- предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные			мероприятие на 2021 г. не планировалось	

услуг для инвалидов	дверные проемы					
	- приобрести сменные кресла-коляски				мероприятие на 2021 г. не планировалось	
	- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения				мероприятие на 2021 г. не планировалось	
Не созданы в достаточной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2022	Соломенникова Е.В., заведующий		мероприятие на 2021 г. не планировалось	
	- пройти педагогам курсы повышения квалификации или курсовую подготовку на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости	Соломенникова Е.В., заведующий		мероприятие на 2021 г. не планировалось	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
ВОО в недостаточной	продолжить работу по повышению	в течение года	Россихина Ирина Леонидовна, педагог-	- педагогом-психологом проведены тренинги по		17.12.2020 г., 21.01.2021 г.

й мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	доброжелательности и вежливости работников через психологические тренинги	психолог, Зинченко И.Г., заместитель заведующего	созданию условий для позитивных и доброжелательных отношений в коллективе, - психолого-педагогический тренинг «Эффективное взаимодействие участников образовательного процесса при межличностном общении», - социально-психологический тренинг «Профилактика эмоционального выгорания»	25.02.2021 г. 17.06.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендаций в организацию	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - День открытых дверей;	Соломенникова Е.В., заведующий	мероприятие на 2021 г. не планировалось	с 19.04.2021 г. по 23.04.2021 г.
	- День рождения детского сада;			
	- праздники			
	в течение года		- проведены праздники 23+8 - День Победы в формате	с 02.03.2021 г. по 05.03.2021 г.

				видеопоздравлений - День памяти и скорби	12.05.2021 г. 22.06.2021 г.
	- Школа молодого родителя	в течение года			
				мероприятие на 2021 г. не планировалось	