



УТВЕРЖДАЮ
Начальник МО УО Управление образованием
городского округа Красноуфимск
Е.А. Вахрушева
Приказ № 13
от 27.01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 10 с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному и речевому направлениям развития воспитанников»
на 2020 - 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru результаты НОК в 2019 году	до 15.01.2020	Россихина И. Л., педагог-психолог, Соломенникова Е.В., заведующий		
	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru план по итогам НОК в 2019 году	до 01.02.2020			

	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте bus.gov.ru отчетов о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам НОК в 2019 году	до 08.06.2020 до 16.11.2020 далее 1 раз в полгода			
	- на официальном сайте ОО разместить ссылку на сайт bus.gov.ru	ежеквартально	Россихина И.Л., педагог-психолог		
На официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	- создать на официальном сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Россихина И.Л., педагог-психолог Соломенникова Е.В., заведующий		
	- поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг	- оснастить прогулочные площадки необходимым оборудованием, в том числе, теневыми навесами - предусмотреть замену игровой мебели в групповых помещениях	до декабря 2022	Соломенникова Е.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория не оборудована в полной мере для обеспечения	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	в период капитального ремонта до декабря 2022	Соломенникова Е.В., заведующий		

доступности услуг для инвалидов	- предусмотреть поручни, расширенные дверные проемы				
	- приобрести сменные кресла-коляски				
	- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения				
Не созданы в достаточной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2022	Соломенникова Е.В., заведующий		
	- заключить договор с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Соломенникова Е.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Организовать психологические тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в квартал	Россихина И. Л., педагог-психолог, Зинченко И.Г., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендаций организации	продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - День открытых дверей;	ноябрь ежегодно	Соломенникова Е.В., заведующий		
	- День рождения детского сада;	Апрель ежегодно			
	- праздники	в течение года по графику			
	- Школа молодого родителя	в течение года по графику			
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 10	Май ежегодно			